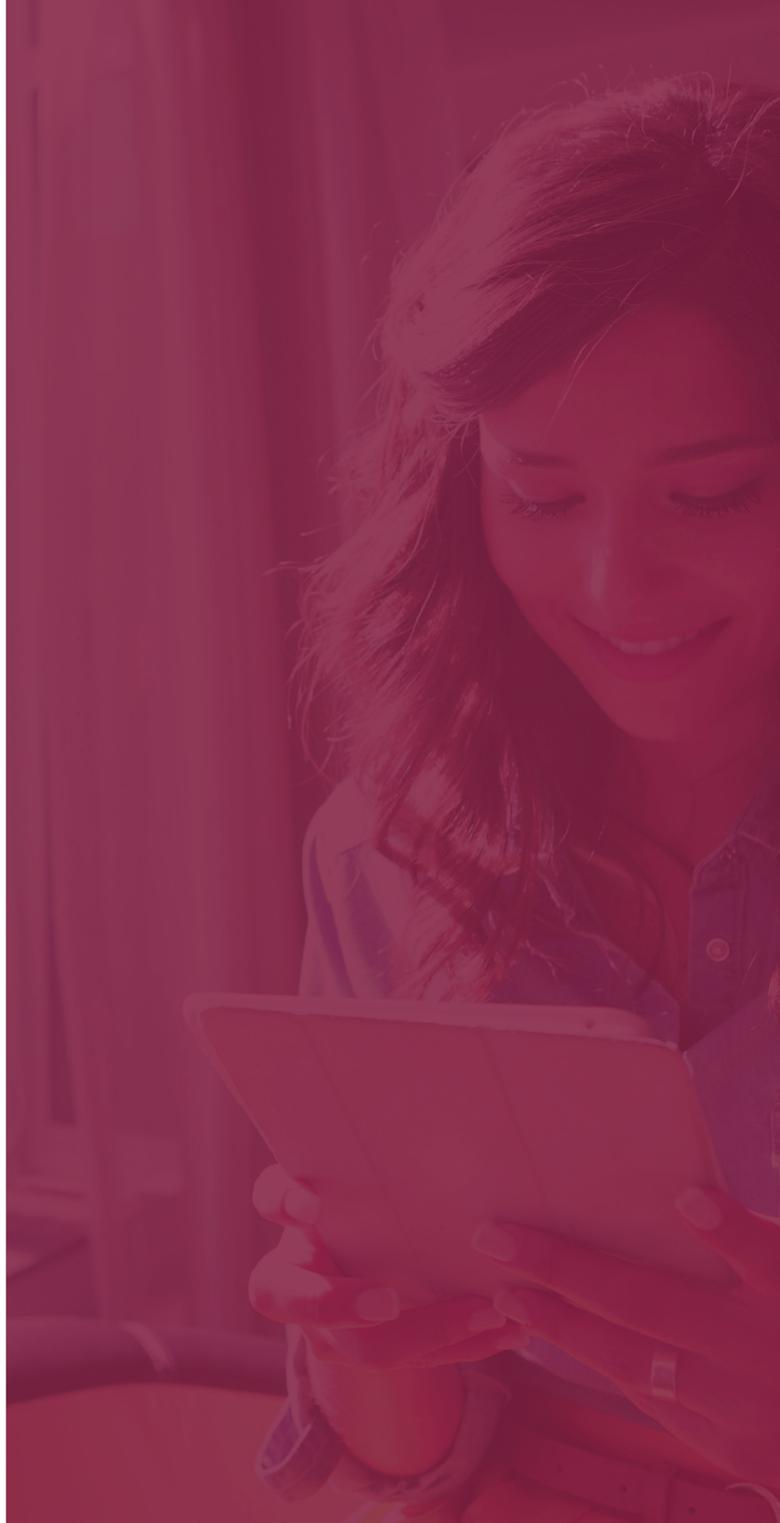
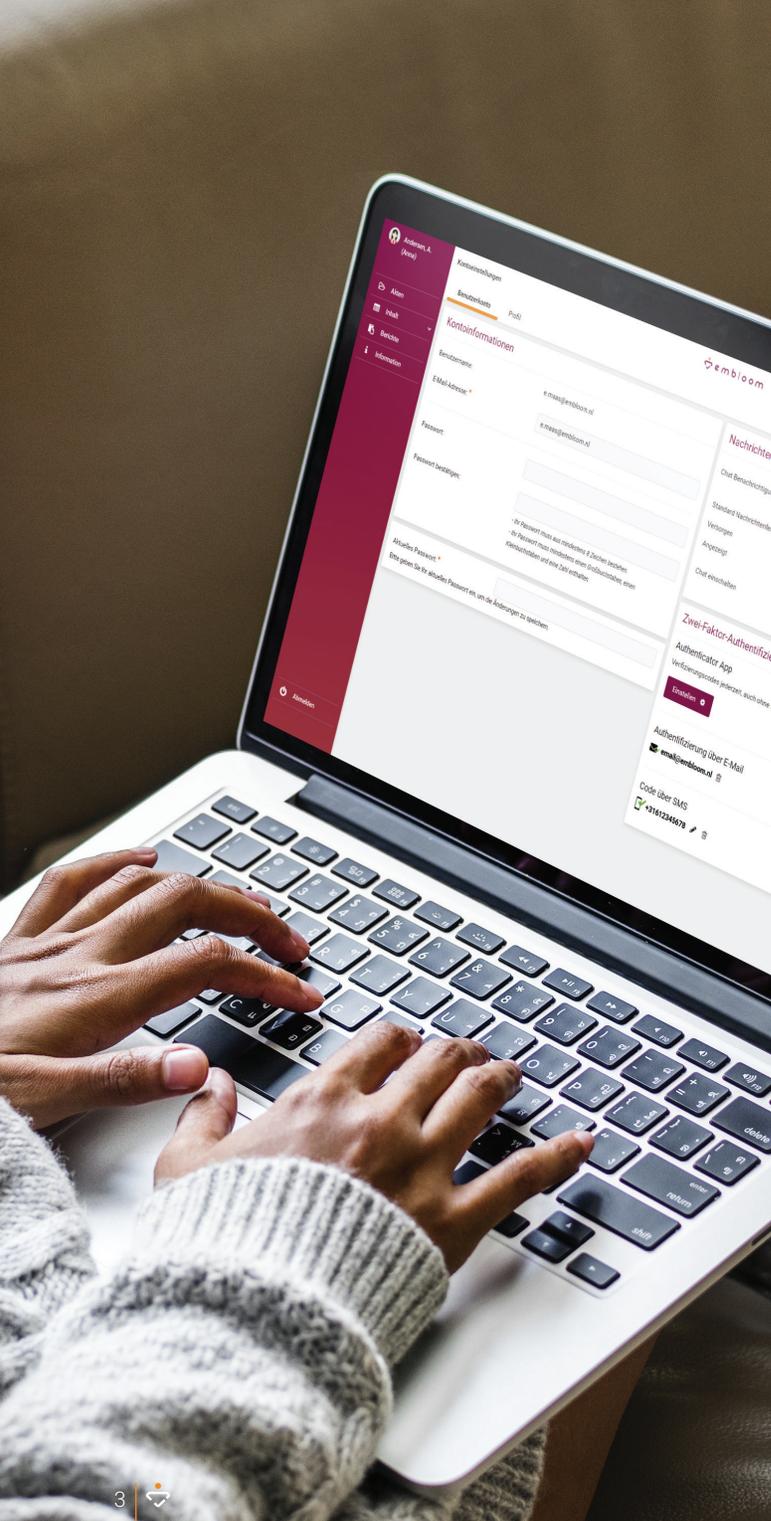




Inhalt

Einleitung.....	3
Zwei-Faktor-Authentifizierung mit der Authenticator-App.....	4
Einrichten.....	4
Einloggen.....	6
Zwei-Faktor-Authentifizierung über E-Mail	7
Einrichten.....	7
Einloggen.....	9
Passwort über SMS-Code wiederherstellen.....	10
Zurücksetzen der Zwei-Faktor-Authentifizierung.....	12
Zurücksetzen der Zwei-Faktor-Authentifizierung für KlientInnen.....	13





Einleitung

Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine Funktion, die dazu dient, Ihr Embloom Konto mit einem zusätzlichen Schritt beim Einloggen zu schützen. Wenn die Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet wurde, loggen Sie sich zunächst mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein, und geben danach zusätzlich einen Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail oder App empfangen. Nach diesen beiden Schritten können Sie die Embloom Plattform benutzen. Der Verifizierungscode bleibt danach 12 Stunden lang für das verwendete Gerät gültig, wodurch Sie sich nur einmal täglich mittels der Zwei-Faktor-Authentifizierung einloggen müssen.

Es gibt zwei Möglichkeiten um einen Verifizierungscode zu erhalten: per E-Mail oder App. Wir empfehlen, die App zu benutzen, weil der Verifizierungscode direkt sichtbar ist, wenn Sie die App öffnen und die App keine Verbindung mit dem Telefonnetz oder Internet benötigt. Außerdem ist die App kostenlos verwendbar.

Um Ihr Passwort wiederherzustellen, müssen Sie einen Code auf eine andere Art und Weise empfangen. Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung über E-Mail eingestellt haben, ist es darum notwendig, dass Sie darüber hinaus auch die Zwei-Faktor-Authentifizierung per App oder das Wiederherstellen des Passworts über SMS-Code einrichten. Es ist also möglich, die Zwei-Faktor-Authentifizierung sowohl über die App als auch über E-Mail einzurichten. Beim Einloggen bekommen Sie dann zunächst die Möglichkeit, einen Code aus der App einzugeben. Sollten Sie nicht über die App verfügen, können Sie sich auch eine E-Mail schicken lassen.

Zwei-Faktor-Authentifizierung per Authenticator App

Mit einer Authenticator-App generieren Sie jederzeit kostenlos Verifizierungs-codes, die Ihnen zusätzlichen Schutz beim Einloggen bieten. Sobald Sie eine solche App öffnen, wird ein Verifizierungscode angezeigt. Die App generiert den Code selbstständig, also nutzt weder Ihr Telefonnetz, WLAN oder generell das Internet. Sie können jede verfügbare Authenticator-App für Ihr Embloom-Konto verwenden. Die verbreitetsten Apps dafür sind Microsoft Authenticator und Google Authenticator.

Einrichten

- 1 Klicken Sie in der Plattform oben links auf Ihren Namen um zu den Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 2 Auf der rechten Seite sehen Sie nun einen Block mit verschiedenen Methoden um die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto einzurichten. Klicken Sie bei der Authenticator App auf 'Einstellen'.
- 3 Um die Einstellung vorzunehmen, müssen Sie zuerst Ihr Passwort eingeben. Danach erscheint ein QR-Code auf Ihrem Schirm. Laden Sie eine Authenticator-App im App Store oder Google Play Store herunter oder verwenden Sie eine Authenticator-App, die bereits auf Ihrem Endgerät installiert ist. Öffnen Sie die App und richten Sie in Ihrer Authenticator-App ein weiteres Konto ein, indem Sie auf das Pluszeichen klicken. Scannen Sie dann den QR-Code.



Zwei-Faktor-Authentifizierung

Authenticator App

Verifizierungs-codes jederzeit, auch ohne Netz.

[Einstellen](#) 

Authenticator einstellen

1. Laden Sie eine Authenticator-App im App Store oder Google Play Store herunter oder verwenden Sie eine Authenticator-App, die bereits auf Ihrem Endgerät installiert ist
2. Scannen Sie den QR-Code mit der App



> Können Sie den Code nicht scannen?

3. Klicken Sie auf 'Weiter'

[Abbrechen](#) 

[Weiter](#) 

- 4 Klicken Sie in der Plattform auf „Weiter“. Jetzt können Sie den Code aus der App im entsprechenden Feld ausfüllen. Klicken Sie danach auf „Verifizieren“.

Authenticator einstellen

Geben Sie den sechsstelligen Code ein, den Sie in der App finden

Code:

> Der Code ist nicht gültig

[← Zurück](#) [Verifizieren ✓](#)

- 5 In der Plattform sehen Sie jetzt, dass die Zwei-SchrittAuthentifikation mittels Authenticator App eingestellt ist.

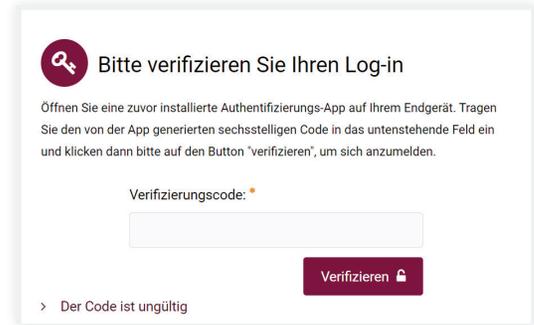
Authenticator App

 **Telefon**  

Einloggen

Nachdem Sie die Authenticator App eingerichtet haben, können Sie sich mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung einloggen. Wenn Sie noch nicht eingeloggt sind, klicken Sie zuerst rechtsoben auf „Abmelden“ um sich erneut einloggen zu können. Nachdem Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingegeben haben, müssen Sie den Code, den die Authenticator App generiert hat, ausfüllen. Öffnen Sie dazu die Authenticator App auf Ihrem Smartphone/Tablet. Danach erscheint ein sechsstelliger Code, den Sie 30 Sekunden lang sehen können. Nach 30 Sekunden erscheint ein neuer Code.

Geben Sie den Verifizierungscode (aus der App) auf der Plattform ein und klicken Sie auf „Verifizieren“ um die Plattform benutzen zu können. Der Verifizierungscode ist dann 12 Stunden lang für das verwendete Gerät gültig, wodurch Sie sich nur einmal pro Tag mittels der Zwei-Faktor-Authentifizierung einloggen müssen.



Bitte verifizieren Sie Ihren Log-in

Öffnen Sie eine zuvor installierte Authentifizierungs-App auf Ihrem Endgerät. Tragen Sie den von der App generierten sechsstelligen Code in das untenstehende Feld ein und klicken dann bitte auf den Button "verifizieren", um sich anzumelden.

Verifizierungscode: *

Verifizieren 

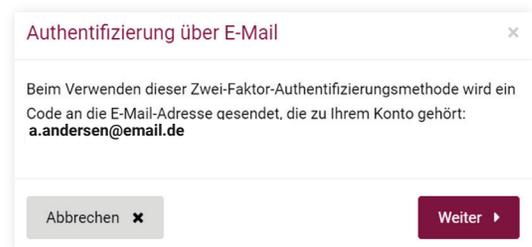
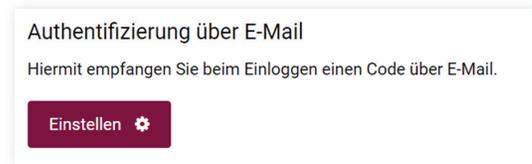
> Der Code ist ungültig

Zwei-Faktor-Authentifizierung über E-Mail

Für das Empfangen von Verifizierungs-codes über E-Mail müssen Sie keine App installieren. Allerdings ist das empfangen einer E-Mail abhängig von Ihrer Verbindung mit dem Internet, wodurch es manchmal etwas dauern kann, bis Sie die E-Mail empfangen.

Einrichten

- 1 Klicken Sie in der Plattform oben links auf Ihren Namen um zu den Kontoeinstellungen zu gelangen.
- 2 Auf der rechten Seite sehen Sie nun einen Block mit verschiedenen Methoden um die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto einzurichten. Klicken Sie bei der Authentifizierung über E-Mail auf „Einstellen“.
- 3 Um dies einzurichten, müssen Sie zunächst Ihr Passwort eingeben. Daraufhin wird Ihnen die E-Mail-Adresse angezeigt, die zu Ihrem Konto gehört und an welche die Verifizierungs-codes geschickt werden. Klicken Sie auf "Weiter".



4

Nun wird eine E-Mail mit einem Verifizierungscode an die E-Mail-Adresse verschickt, die zu Ihrem Konto gehört. Der Absender der E-Mail ist "Embloom" und der Betreff ist "Verifizierungscode".

Falls die E-Mail mit dem Verifizierungscode nicht direkt in Ihrem E-Mail-Postfach landet, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach. Geben Sie den Code aus dieser E-Mail auf der Plattform ein und klicken Sie dann auf „Verifizieren“.

Die per E-Mail verschickten Verifizierungscode sind zwei Minuten lang gültig. Je nachdem, wie lange das Empfangen der E-Mail dauert (wenn Sie z.B. in einem großen E-Mail-Verteiler sitzen, kann das schon einmal etwas länger dauern), kann es vorkommen, dass der Code als ungültig angezeigt wird, weil er mehr als zwei Minuten nach dem Verschicken eingegeben wurde. Lassen Sie sich in diesem Falle einfach einen neuen Code schicken und geben Sie ihn so schnell wie möglich nach dem Empfangen ein. welk e-mailadres dit ingesteld is.

Authentifizierung über E-Mail ×

Ein sechstelliger Verifizierungscode wurde soeben per e-mail gesendet
Geben Sie den Code hier ein

Code:

000000

- > Ich habe keinen Code empfangen
- > Der Code ist nicht gültig

◀ Zurück
Verifizieren ✓

5

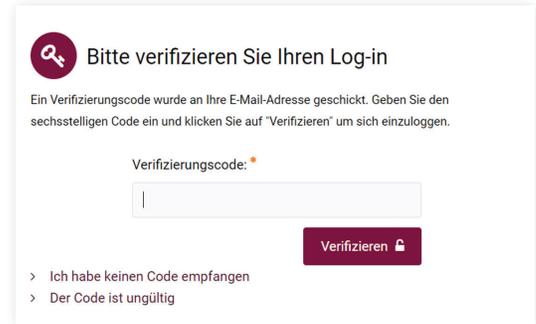
In der Plattform können Sie nun sehen, dass die Zwei-Faktor-Authentifizierung über E-Mail eingerichtet ist und welche E-Mail-Adresse dafür verwendet wird.

Authentifizierung über E-Mail


a.andersen@email.de


Einloggen

Nachdem Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung über E-Mail eingerichtet haben, können Sie sich zum ersten Mal mittels dieser Methode einloggen. Wenn Sie noch eingeloggt sind, klicken Sie dann zunächst unten links auf „Ausloggen“ um sich erneut einloggen zu können. Nachdem Sie sich nun mit Ihrem Benutzernamen und Passwort eingeloggt haben, empfangen Sie eine E-Mail mit dem Verifizierungscode. Geben Sie den Verifizierungscode ein und klicken Sie auf „Verifizieren“ um die Plattform verwenden zu können. Der Verifizierungscode bleibt danach 12 Stunden lang für das verwendete Gerät gültig, wodurch Sie sich nur einmal pro Tag mittels der Zwei-Faktor-Authentifizierung einloggen müssen.



Bitte verifizieren Sie Ihren Log-in

Ein Verifizierungscode wurde an Ihre E-Mail-Adresse geschickt. Geben Sie den sechsstelligen Code ein und klicken Sie auf "Verifizieren" um sich einzuloggen.

Verifizierungscode: *

Verifizieren 

- > Ich habe keinen Code empfangen
- > Der Code ist ungültig

Passwort über SMS-Code wiederherstellen

Um Ihr Passwort wiederherzustellen, müssen Sie einen Code auf eine andere Art und Weise empfangen. Wenn Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung über E-Mail eingestellt haben, ist es darum notwendig, dass Sie darüber hinaus auch die App oder das Wiederherstellen des Passworts über SMS-Code einrichten. Wie Sie die Authenticator App einrichten, ist weiter oben in diesem Handbuch beschrieben. Im Folgenden zeigen wir Ihnen, wie Sie das Wiederherstellen des Passworts über SMS-Code für Ihr Konto einrichten.

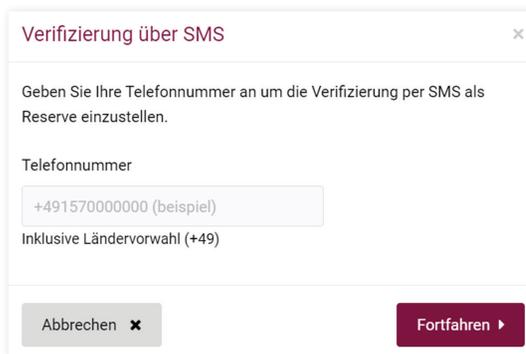
1 Klicken Sie in der Plattform oben links auf Ihren Namen um zu den Kontoeinstellungen zu gelangen.



2 Auf der rechten Seite sehen Sie nun einen Block mit verschiedenen Methoden um die Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto einzurichten. Klicken Sie auf „Einstellen“ bei Code über SMS.



3 Um die Einstellung vornehmen zu können, müssen Sie zunächst Ihr Passwort eingeben. Danach müssen Sie die Telefonnummer, auf der Sie den Verifizierungscode per SMS erhalten möchten, eingeben. Bitte beachten Sie, dass Sie die Telefonnummer inklusive der Ländervorwahl (+49 für Deutschland) eingeben müssen.



- 4 Anschließend wird ein Verifizierungscode per SMS an die von Ihnen angegebene Telefonnummer geschickt. Der Absender der SMS ist Embloom. Geben sie den Code auf der Plattform ein und klicken Sie auf „Verifizieren“.

Verifizierung über SMS ✕

Ein sechstelliger Verifizierungscode wurde soeben per SMS Nachricht gesendet
Geben Sie den Code hier ein

Code:

000000

- > Ich habe keinen Code empfangen
- > Der Code ist nicht gültig

◀ Zurück
Verifizieren ✓

- 5 In der Plattform wird nun angezeigt, dass das Wiederherstellen des Passworts über SMS-Code eingerichtet ist und welche Telefonnummer dabei verwendet wird.

Code via SMS



+31612345678

✎

🗑️

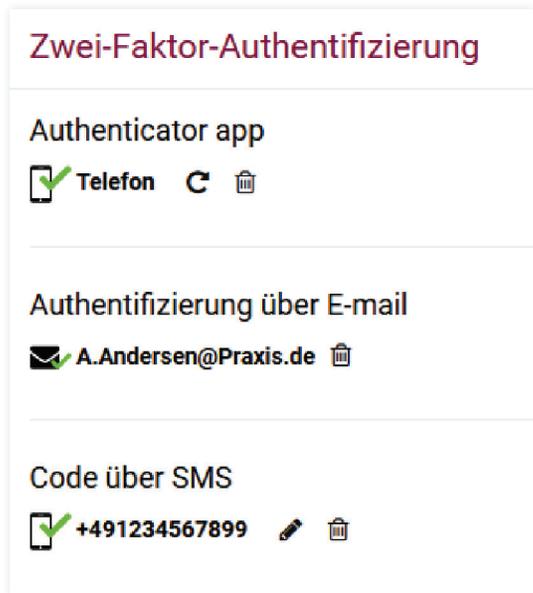
Zurücksetzen der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Wenn Sie aus irgendeinem Grund Ihre Einstellungen für die zweistufige Authentifizierung ändern oder entfernen möchten, können Sie dies ganz einfach über Ihre Kontoeinstellungen tun.

- 1 Klicken Sie auf der Plattform oben links auf der Seite auf Ihren Namen, um zu den Kontoeinstellungen zu gelangen.



- 2 Auf der rechten Seite sehen Sie Ihre Einstellungen für die Zwei-Faktor-Authentifizierung.



- 3 Mit dem Mülleimer-Symbol können Sie Ihre Einstellungen für die Methoden zur Zwei-Faktor-Authentifizierung löschen. Sie können dann die Zwei-Faktor-Authentifizierung erneut installieren, indem Sie auf den Button „Einstellen“ klicken.

Zurücksetzen der Zwei-Faktor-Authentifizierung für KlientInnen

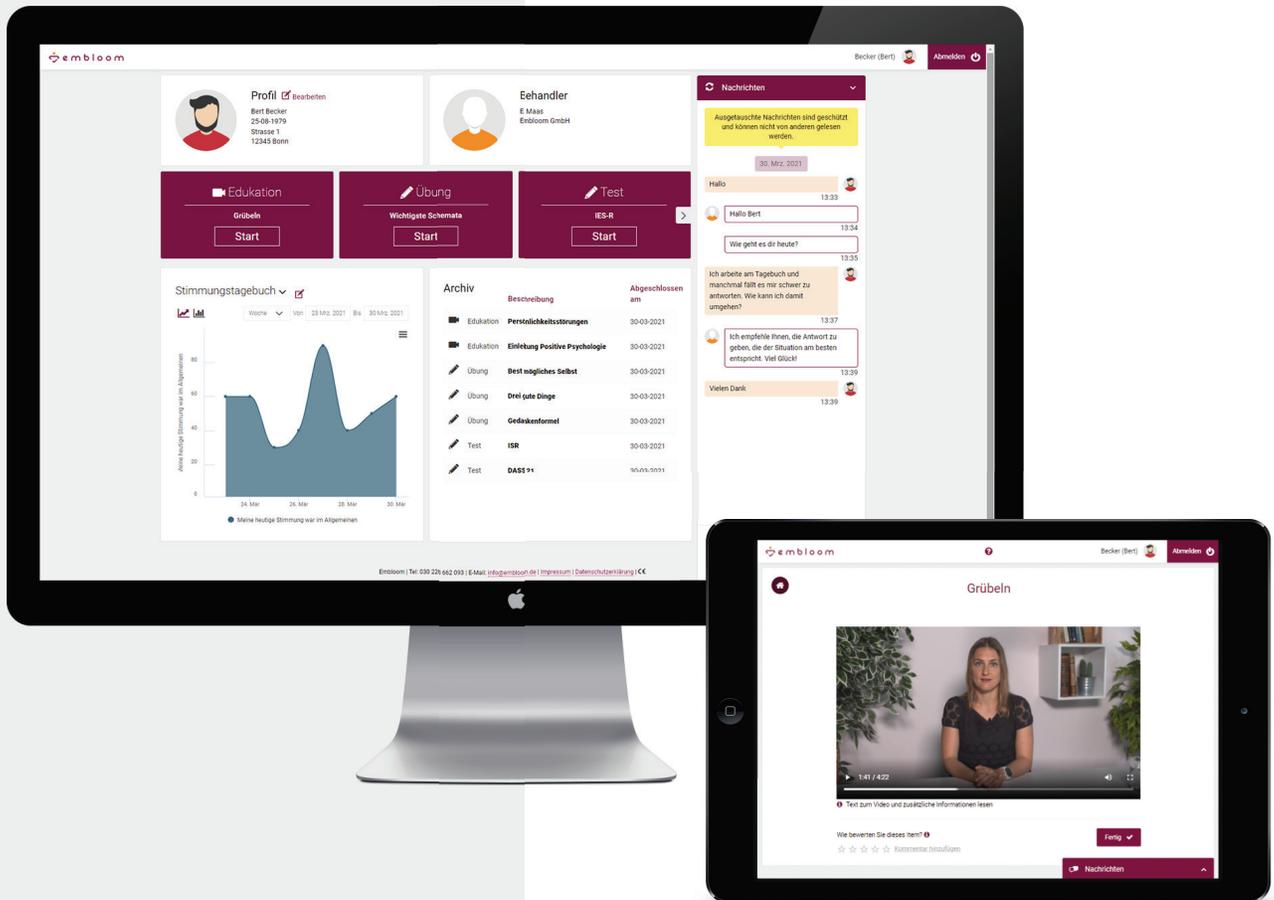
Wenn Ihre Klientin bzw. Ihr Klient keine Verifizierungs-codes mehr erhält, können Sie diese Einstellung für diese Personen zurücksetzen. Das Zurücksetzen der Zwei-Faktor-Authentifizierung kann einfach über die Klienten-Datei erfolgen.

- 1 Öffnen Sie die Akte der Klientin oder des Klienten.
- 2 Unter den Kundendaten sehen Sie einige Schaltflächen, die sich auf die Akte und die digitale Umgebung des Kunden beziehen. Klicken Sie auf „Zwei-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen“.



- 3 Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit ‚Ja‘
- 4 Die Klientin bzw. der Klient erhält innerhalb von Sekunden einen Link, der es ermöglicht, die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu löschen und anschließend zurückzusetzen. Dieser Link ist 24 Stunden lang gültig.





Weitere Informationen

Falls Sie nach dem Lesen dieses Handbuchs noch zusätzliche Fragen haben oder weitere Unterstützung benötigen, können Sie uns gerne telefonisch oder per E-Mail kontaktieren:

E-mail: info@embloom.de

Telefon: +49 (0) 800 5 89 54 55